



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

MEMORANDUM

SDDI/717/2020

**Para:** Licda. Laura Lisett Centeno Zavaleta  
Oficial de Información

**De:** Licda. Ana Serena Morales.  
Subdirectora Adhonorem Interina de la Subdirección de Defensa de Derechos Individuales

**Asunto:** complemento de información solicitada

**Fecha:** 13 de octubre de 2020.

Reciban un cordial saludo, deseándole éxitos en el desempeño de sus labores diarias en pro de la niñez y de la adolescencia de nuestro país.

En respuesta al memorándum **UAIP/096/2020**, de fecha 02 de octubre del año en curso, le remito el complemento de la información solicitada, no omito manifestarle que la atención que se brinda está dirigida a niñas, niños, adolescentes, usuarias adultas y usuarios adultos, por tanto los lineamientos y protocolo elaborado es enfocada a la población antes mencionada.

Se anexa tabla de datos, Lineamiento de teletrabajo, Memorándum SDDI/308/2020, Protocolo de retorno del personal a las labores institucionales.

Atentamente,  
AS/SM

*"La niñez y la adolescencia nuestra prioridad"*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

**Lineamientos, protocolos, estrategias, elaborados e implementados para asegurar la atención y el acceso a la justicia para niñas, niños, adolescentes y usuarios adultos, en el marco del COVID19**

Nombre del instrumento	Fecha de emisión	Objetivo
Lineamiento de teletrabajo	23/04/2020	Establecer directrices para la realización de teletrabajo( también llamado trabajo remoto o a distancia), modalidad que ha sido adoptada en el marco del estado de Emergencia Nacional decretado por El Salvador frente a la pandemia COVID-19
Memorándum SDDI/308/2020	24/04/2020	Lineamientos de trabajo en las Juntas de Protección durante el periodo de emergencia por COVID-19.
Protocolo de retorno del personal a las labores institucionales	25/06/2020	Establecer medidas organizativas, de higiene y de autocuidado para prevenir el contagio de Covid-19 entre las personas que laboran en el CONNA, que permitan retornar a los lugares de trabajo en un ambiente seguro para el personal y sus familias.

**Horarios de atención y prestación de servicios y periodos que comprendió, en el contexto del COVID-19.**

Sede central CONNA	8:00 am-4:00 pm de Lunes a Viernes, de forma presencial.	Se ha brindado la atención continua de forma presencial y telefónica.
Juntas de Protección	8:00 am-4:00 pm de Lunes a Viernes, de forma presencial. Atención 24 horas vía telefónica	
Línea de Atención	8:00 am-4:00 pm de lunes a viernes 8:00am-12:00pm Sábado. De forma presencial.	

